



**TESSIN**

## **POLÍTICA INTEGRADA**

*A Tessin Indústria e Comércio Ltda busca continuamente a satisfação de seus clientes tendo como princípio básico o **Cliente em Primeiro Lugar**, a rentabilidade nos negócios, o desenvolvimento de práticas para o correto gerenciamento dos resíduos sólidos, a prevenção da poluição e aos desperdícios dos recursos naturais.*

*Com Espírito Empreendedor, Iniciativa e Criatividade investe em tecnologia e soluções inovadoras. Atende às normas e requisitos legais, dos clientes, subscritos e internos melhorando continuamente a eficácia de seu sistema de gestão.*

*Trabalha com Sentimento de Gratidão, reconhecendo que nunca chegaria onde está somente por sua própria força, conquistando com Humildade a admiração de seus clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e de toda a comunidade.*

### **OBJETIVOS:**

- *Aumentar a satisfação dos clientes, através do fornecimento de produtos e serviços conforme qualidade, quantidade e prazos determinados;*
- *Buscar a rentabilidade nos negócios e a prevenção da poluição, dos desperdícios de recursos naturais e da geração de resíduos sólidos.*
- *Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado, através de Competência.*

**Yasuko Yamaguchi Nishikuni**  
Diretora Presidente  
25/05/2015